**Naše prohlášení k ochraně osobní údajů**

Společnost Affidea se zavazuje respektovat vaše práva podle zákonů na ochranu osobních údajů. Bezpečné uchovávání vašich osobních a zdravotních údajů je pro nás velmi důležité. Naše ***Oznámení o ochraně osobních údajů pro pacienty*** (dále jen “Oznámení”) obsahuje zásadní informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje při poskytování zdravotnických služeb. Žádáme vás, abyste si toto Oznámení přečetli, a byli tak informováni o tom, proč a jak zpracováváme vaše osobní údaje.

V Oznámení můžete najít následující informace: (a) totožnost a kontaktní údaje správce údajů; (b) kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů; (c) účel a právní základ pro zpracování; (d) zdroje vašich osobních údajů; (e) příjemci vašich osobních údajů; (f) dobu, po kterou budou vaše údaje uloženy; (g) vaše práva vyplývající ze zákonů o ochraně osobních údajů; (h) mezinárodní přenosy údajů.

**Vaše prohlášení o ochraně osobních údajů**

**I. Povinné potvrzení poskytnutí zdravotnických služeb pro vás**  *(viz sekce 1.1 v Oznámení)*

Já, níže podepsaná/podepsaný, podpisem tohoto prohlášení potvrzuji, že jsem obdržel(a) Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Affidea a jeho Přílohu poskytující vysvětlení o tom, jak bude společnost Affidea zpracovávat mé osobní údaje.

**Místo a datum:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Celé jméno pacienta tiskacím písmem**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Podpis pacienta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nemůže-li pacient učinit prohlášení a/nebo se podepsat sám za sebe, uveďte prosím důvod a identitu zástupce:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ❑ dítě mladší 16 | ❑ dospělý vyžadující pomoc | ❑ ostatní: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Celé jméno zástupce tiskacím písmem:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Podpis zástupce:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

**Oznámení o ochraně osobních údajů pro pacienty**

Společnost Affidea je poskytovatel zdravotnických služeb s vysokými etickými standardy. Název “Affidea” (“my” nebo “nám” nebo “naše”) se vztahuje k Affidea Brno s.r.o., Křižíkova 3011/68i, Královo Pole, 612 00 Brno, vedená u Krajského soudu v Brně pod s. z. C60502, IČ: 27845907.

1. **Právní důvody pro zpracování Vašich osobních údajů**

Jsme zavázáni chránit a zpracovávat Vaše osobní údaje, a máme povinnost tak činit podle zákona. Naši lékaři podléhají profesní povinnosti zachovávat důvěrnost.

**Je pro nás nezbytné používat Vaše osobní a zdravotní údaje, abychom vám mohli poskytnout požadovanou lékařskou službu.**

Zpracování Vašich základních osobních údajů (např. Jméno a kontaktní údaje) je nezbytné pro sjednání Vašeho termínu a pro poskytnutí potřebných lékařských služeb. ***Smlouva o poskytování zdravotních služeb*** představuje právní základ pro zpracování Vašich základních osobních údajů.

Vaše zdravotní údaje zahrnují informace týkající se Vašeho zdraví (např. Informace o požadované diagnóze/léčbě a naše lékařské posouzení). To, že vám poskytujeme ***lékařskou diagnózu a/nebo léčbu*** tvoří náš právní základ pro zpracování Vašich zdravotních údajů.

Pokud se ocitnete v extrémních nebo život ohrožujících podmínkách během přítomnosti na některé z našich klinik, použijeme Vaše zdravotní údaje, abychom vám zachránili fyzické i duševní zdraví, a na základě ***ochrany životně důležitých zájmů***.

1. **Údaje, které zpracováváme**

Během Vašeho vztahu se společností Affidea získáváme osobní údaje ze tří zdrojů: (1) od Vás, (2) od ostatních a (3) z naší lékařské činnosti.

**(1)** Abychom vám mohli poskytnout zdravotní péči, žádáme Vás o poskytnutí Vašich základních osobních údajů (zejména osobní identifikační údaje), platebních údajů a údajů o pojištění (údaje, které jsou potřebné k zaplacení našich služeb) a Vašich zdravotních údajů (zejména informace o Vašem zdravotním stavu). Pokud se rozhodnete předat nám k užívání Vaše předchozí snímky a lékařské zprávy, uložíme je a zpracujeme v našich systémech za účelem lékařské diagnostiky a/nebo léčby. Pokud dobrovolně poskytnete údaje o Vašich nejbližších příbuzných nebo rodině, použijeme tyto údaje pouze v případě, že se nám nepodaří Vás kontaktovat nebo v krizové situaci.

**(2)** Shromažďujeme osobní údaje od ostatních v následujících případech:

1. Pokud Vás na naši kliniku poslal poskytovatel lékařských služeb (odesílající lékař nebo nemocnice), poradíme se s touto osobou o Vašem zdravotním stavu a/nebo léčbě, pokud je to nezbytné, abychom vám mohli poskytnout ty nejvhodnější lékařské služby.
2. Pokud vám lékařskou diagnózu a/nebo léčbu, kterou vám poskytujeme, hradí zdravotní pojišťovna (ať už státní nebo soukromá), musíme předtím, než vám danou lékařskou službu poskytneme, zkontrolovat Vaše pojištění.

**(3)** Při poskytování Vaší lékařské diagnózy a/nebo léčebné péče o Vás vytváříme zdravotní údaje. Jako poskytovatel lékařských služeb je společnost Affidea ze zákona povinna pečlivě dokumentovat veškeré služby, které vám byly poskytnuty.

Další informace o údajích, které zpracováváme, naleznete v Příloze tohoto oznámení, nebo si je můžete vyžádat u některé z našich recepčních.

1. **Jak dlouho uchováváme Vaše údaje**

Společnost Affidea uchovává Vaše osobní údaje po dobu potřebnou k poskytování lékařských služeb a dodržování platných lékařských, daňových, účetních nebo jiných legislativních požadavků. Pokud naše zákonná povinnost uchovávat Vaše údaje skončí, tyto údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Anonymizace popisuje proces zpracování osobních údajů (nebo souboru osobních údajů), který trvale znemožňuje identifikovat osobu, ke které se osobní údaje vztahují. Společnost Affidea nebude Vaše údaje mazat či anonymizovat, pokud existuje alternativní právní základ pro jejich uchování, například oprávněný zájem společnosti Affidea na obranu proti reklamaci. V takovém případě Vás budeme kontaktovat.

Další informace o tom, jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje, naleznete v Příloze tohoto oznámení, nebo si je můžete vyžádat u některé z našich recepčních.

1. **S kým sdílíme Vaše osobní údaje**

Během Vašeho vztahu se společností Affidea sdílíme Vaše osobní údaje se třemi různými typy příjemců: (1) s poskytovateli, kteří mají naše instrukce, (2) s nezávislými poskytovateli a (3) s lidmi, se kterými sdílíme Vaše údaje na Vaši žádost.

**(1)** Společnost Affidea využívá poskytovatele služeb (takzvané zpracovatele údajů), kteří nám pomáhají se zpracováním osobních informací, které získáváme a vytváříme (například prodejci lékařského a finančního softwaru a hardwaru, smluvní lékaři, poskytovatelé skladovacích prostor pro papírové dokumenty). Zpracovatelé údajů jednají jménem společnosti Affidea na základě našich písemných pokynů. Sdílíme pouze takové údaje, které jsou naprosto nezbytné.

**(2)** Se třetími stranami (tj. S příjemci nezávislými na nás) sdílíme Vaše osobní údaje v následujících případech:

1. Pokud to vyžaduje zákon.
2. Pokud musíme splnit své povinnosti s lékařem či pojišťovnou, se kterou máte smlouvu.
3. Pokud to bude vyžadovat ochrana Vašeho života, budeme sdílet Vaše zdravotní údaje s ostatními zdravotníky.

Sdílíme pouze takové údaje, které jsou naprosto nezbytné.

**(3)** Můžete požádat o zaslání Vašich zdravotních údajů Vašemu odesílajícímu či rodinnému lékaři. Pokud nás chcete požádat, abychom Vaše údaje s někým sdíleli, doporučujeme vám nejprve zjistit jak a proč bude tato osoba zpracovávat Vaše osobní údaje. Zpracovatelské činnosti příjemců třetích stran jsou mimo naši kontrolu a odpovědnost. Pokud chcete, abychom Vaše zdravotní údaje sdíleli s jinými lékaři, obraťte se, prosím, na naše recepční ohledně dostupných prostředků pro takový přenos údajů.

Další informace ohledně příjemců Vašich osobních údajů naleznete v Příloze tohoto oznámení, nebo si je můžete vyžádat u některé z našich recepčních.

1. **Mezinárodní přenosy údajů**

Může se stát, že je potřeba sdílet Vaše osobní údaje s příjemci mimo Evropu. Před přenosem Vašich údajů mimo Evropu jsou Vaše údaje chráněny, protože zajistíme, (1) že se na přijímající zemi vztahuje rozhodnutí o přiměřenosti Evropské komise a (2) že jsou použita takzvaná Závazná korporátní pravidla (Binding Corporate Rules) nebo standardní smlouvy EU. Pokud bude potřeba přenést Vaše údaje do země, na kterou se nevztahuje rozhodnutí o přiměřenosti Evropské komise, budeme Vás o takovém přenosu informovat předem.

Další informace o umístění Vašich osobních údajů naleznete v Příloze tohoto oznámení, nebo si je můžete vyžádat u některé z našich recepčních.

1. **Zabezpečení Vašich osobních údajů**

Zabezpečení Vašich osobních údajů je naší prioritou. Vaše osobní údaje bezpečně ukládáme my, nebo naši pečlivě vybraní poskytovatelé služeb. Když naši poskytovatelé služeb zpracovávají zdravotní údaje naším jménem, vyžadujeme vysokou úroveň zabezpečení.

Dbáme na to, aby byla zavedena velmi přísná bezpečnostní opatření, která chrání Vaše osobní údaje před ztrátou nebo zneužitím, stejně jako před neoprávněným přístupem nebo přenosem.

1. **Vaše práva**

Podle právních předpisů o ochraně osobních údajů máte následující práva.

* 1. *Právo požadovat přístup ke svým osobním údajům.* To znamená, že máte právo vědět, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a máte právo na přístup k Vašim osobním údajům, které jsme zpracovali, a na poskytnutí informací o tom, co společnost Affidea s Vašimi osobními údaji dělá.
  2. *Právo požadovat opravu svých osobních údajů.* To znamená, že máte nárok nechat si své údaje opravit nebo doplnit, pokud jsou nesprávné nebo neúplné.
  3. *Právo požadovat vymazání svých osobních údajů.* To znamená, že máte nárok na vymazání svých osobních údajů za určitých okolností, kdy neexistuje žádný zákonný důvod pro pokračování jejich zpracování.
  4. *Právo požadovat od nás omezení zpracování.* To znamená, že můžete požádat o „zablokování“ zpracování svých osobních údajů. Vaše platná žádost bude znamenat, že nám bude dovoleno uchovávat Vaše osobní údaje, ale nesmíme je nadále zpracovávat.
  5. *Právo na přenositelnost osobních údajů.* Umožňuje vám přístup k Vašim osobním údajům a jejich opětovné použití pro Vaše vlastní účely v různých službách. Máte nárok na získání a přenesení elektronické kopie svých osobních údajů a můžete nás požádat, abychom ji poslali jinému správci.

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo si přejete získat více informací o svých právech uvedených výše, obraťte se, prosím, na naše recepční nebo kontaktujte našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (viz kontaktní údaje níže).

1. **Máte-li jakékoliv dotazy**

Pokud máte nějaké dotazy nebo chcete získat další informace, kontaktujte, prosím, našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (e-mail: [DPO\_CZ@affidea-cr.cz](mailto:DPO_CZ@affidea-cr.cz) , poštovní adresa: Šustova 1930/2, Chodov, 148 00 Praha 4; telefonní číslo: 267090827; nebo požádejte o další informace některou z našich recepčních. Nejste-li spokojeni s tím, jak Vaše osobní údaje zpracováváme, můžete podat stížnost u dozorčího orgánu. Byli bychom však pochopitelně rádi, kdybyste jakékoliv problémy nejprve řešili s námi.

**Příloha k Oznámení o ochraně osobních údajů**

***pro diagnostické zobrazování***

Níže najdete další informace o tom, s kým sdílíme Vaše údaje. Vaše údaje sdílíme s ostatními příjemci pouze v případě, kdy je to naprosto nezbytné.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Příjemci údajů jednající jménem (a pověřeni) společnosti Affidea** | | | | |
| ***Odvětví*** | ***Sektor činnosti*** | ***Subsektor činnosti*** | ***Typ činnosti*** | ***Identita / Umístění příjemce*** |
| Zdravotnictví | Zdravotní pracovníci | Lékaři | Poskytování zdravotnických služeb | Zaměstnanci Affidea / ČR |
| Zdravotní pracovníci | Ostatní zdravotnický personál | Poskytování zdravotnických služeb | Zaměstnanci Affidea / ČR |
| Konzultanti | Radiologové | Poskytnutí druhého stanoviska, pokud je to nutné | v ČR nebo v rámci společností Affidea group, pokud je to nutné |
| Poskytovatelé služeb | Administrativa | Call centrum | Objednávání pacientů při zavolání do našeho call centra | Zaměstnanec Affidea |
| Provoz lékařské techniky | Údržba | Údržba lékařské techniky | Zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Informační technologie | Elektronická komunikace | E-maily | Provoz a hosting e-mailových systémů | Zaměstnanci Affidea a zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Software pro administrativu | Provoz a hosting portálu pro pacienty | Online objednávání | Zaměstnanci Affidea a zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Lékařský software | Radiologický informační systém | Registrace pacientů, objednávání, vytvoření data vyšetření a vytvoření diagnózy, podpora fakturace, distribuce lékařských zpráv | Zaměstnanci Affidea a zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Systém uchovávání snímků a komunikace | Uchovávání diagnostických snímků | Zaměstnanci Affidea a zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Dodavatel finančního softwaru | Účetnictví | Fakturace nákladů na zdravotní péči | Zaměstnanci Affidea a zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Provoz | Provoz IT infrastruktury | Zajištění dostupnosti údajů | Zaměstnanci Affidea a zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Podpora | Uživatelská podpora | Zajištění dostupnosti systémů | Zaměstnanci Affidea |
| Systémová podpora | Údržba softwaru | Zaměstnanci Affidea |
| Uchovávání údajů | Zálohování údajů | Zabezpečení dostupnosti údajů | Zaměstnanci Affidea a zaměstnanec dodavatelské firmy, se kterou je podepsána smlouva o ochraně osobních dat |
| Bezpečnost | Sledování prostor | Provoz CCTV | Nahrávání videa | Zaměstnanci Affidea |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Příjemci údajů třetích stran (jednající nezávisle na společnosti Affidea)** | | | | |
| ***Odvětví*** | ***Sektor činnosti*** | ***Subsektor činnosti*** | ***Typ činnosti*** | ***Identita příjemce*** |
| Zdravotní pojišťovny | Soukromé zdravotní pojištění | Financování | Potvrzení o pojištění | Všechny zdravotní pojišťovny v ČR |
| Státní zdravotní pojištění | Financování | Potvrzení o pojištění | VZP ČR |
| Finanční instituce | Banky | Platby | Zpracování plateb kreditní nebo debetní kartou | CITI BANK |
| Soukromé zdravotnické pojišťovny | Platby | Náhrada nákladů za zdravotní péči | Všechny zdravotní pojišťovny v ČR |
| Veřejné orgány | Lékařské orgány, policie, atd. |  | Provádění vyšetřování | Policie ČR |
| Pojištění | Pojištění služeb |  | V případě Vaší reklamace, která se týká našich lékařských služeb | WILLIS |
| Audit | Organizace zajišťující externí audit |  | Přezkoumání norem kvality | DNV |
| Certifikovaný účetní |  | Přezkoumání účetních knih | ERNST&YOUNG |
| Komunikace | Poštovní služby |  | Doručování dopisů | Česká pošta |
| Telefonní služby |  | Provoz a hosting telefonních systémů | T-mobile |

Níže jsou k dispozici další informace o typech údajů, které zpracováváme a jak dlouho tyto údaje uchováváme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zpracované osobní údaje** | | | | |
| **Účel našeho zpracování údajů** | ***Typ osobních údajů*** | ***Příklady osobních údajů*** | ***Důvody ke zpracování*** | ***Doba uchování*** |
| **Zdravotnické služby** | Základní osobní údaje | Jméno, kód pojišťovny, telefonní číslo, adresa, emailová adresa | Objednávání termínů vyšetření, registrace, identifikace pacienta, udržování kontaktu s pacientem | Ambulantní specialisté – 5 let  Radiodiagnostika – 10 let |
| Finanční údaje a údaje pojišťovny | Doklad o pojištění, údaje o kreditní kartě | Financování a platby | Ambulantní specialisté – 5 let  Radiodiagnostika – 10 let |
| Lékařské údaje | Recepty, lékařská historie, diagnóza | Bezpečnost pacientů, potvrzení správného lékařského postupu, diagnóza a plánování léčby | Ambulantní specialisté – 5 let  Radiodiagnostika – 10 let |
| Jiné osobní údaje | Identita odesílajícího / rodinného lékaře | Kontaktování dalšího odborného lékaře kvůli dalším zdravotním údajům k poskytnutí nejlepší péče | Ambulantní specialisté – 5 let  Radiodiagnostika – 10 let |
| Lékařské údaje | Typ a datum vaší diagnostiky a/nebo léčby u společnosti Affidea |  | Ambulantní specialisté – 5 let  Radiodiagnostika – 10 let |